

## Win vertrouwen (03-12-2009)



**‘Vertrouwen winnen’.** Een Nederlandse uitdrukking die in twee woorden de kern van *The Speed of Trust* raakt. Buiten bekert met grote oren en geldprijzen valt er in ons land taaltechnisch weinig te ‘winnen’. Vertrouwen is iets wat je krijgt of misschien verdient, maar winnen kan dus ook. Verliezen trouwens ook. Het zijn precies deze woorden die laten zien dat je er zelf invloed op hebt.

### Sneller

*The Speed of Trust* is geschreven door Stephen Covey jr.; inderdaad ‘de zoon van’. Covey betoogt in zijn boek overtuigend dat de dingen sneller gaan tussen twee mensen die elkaar vertrouwen. Interessant voor de business, want sneller betekent efficiënter en tegen minder kosten. Als mensen jou vertrouwen, zal je dus betere resultaten boeken. En het mooie is: dat vertrouwen kun je beïnvloeden. Je kunt je eigen geloofwaardigheid vergroten.

### Eigen geloofwaardigheid vergroten

Hoe win je vertrouwen van anderen? Covey onderscheidt daarvoor vier kernen:

1. Integriteit  
Je bent integer als je gedrag overeenstemt met je principes en overtuigingen. Het gaat dus verder dan je aan de regels houden.
2. Intentie  
Je intentie is je plan, je motief, je agenda. De kunst is om daar zo transparant mogelijk in te zijn én verder te kijken dan alleen je eigen belang.
3. Capaciteiten  
Capabele mensen zijn geloofwaardig. Zorg ervoor dat je je talenten kent en inzet. En blijf jezelf ontwikkelen; zowel qua competenties als vakinhoudelijk.

#### 4. Resultaten

Maak je resultaten zichtbaar. Dat maakt je geloofwaardig. Zet telkens de puntjes op de i.

In vier volgende columns zal ik deze vier kernen verder uitwerken. Met concrete tips en trucs laat ik u zien hoe u uw geloofwaardigheid kunt vergroten. En dus lekker snel en efficiënt betere inkoopprestaties kunt leveren.



*Geert Geertsema is verantwoordelijk voor [Conducto Inkoopprofessionals](#) specialist in inkoopadvies. Europese aanbesteding en interim-opdrachten. De kracht van Conducto is haar netwerk van ruim 140 ervaren inkoopprofessionals en aanbestedingsjuristen.*